

**Handläggare**  
Andreas Evestedt  
Telefon: 08-50809596**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2026-06-11

## **Årsrapport 2025 - Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

Yttrande till stadsrevisionen RVK 2026/32

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som svar på rapporten.

### **Sammanfattning**

Stadsrevisionen har lämnat möjlighet för nämnden att yttra sig över avslutad revision. Årsrapporten ska besvaras senast den 26 juni 2026.

Det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet för Norra innerstadens stadsdelsnämnd bedöms, utifrån genomförd granskning, sammantaget som i allt väsentligt tillfredsställande.

Den samlade bedömningen är att nämndens interna kontroll i huvudsak har varit tillräcklig.

Utifrån genomförd granskning bedöms räkenskaperna vara upprättade i enlighet med stadens anvisningar.

Stadsrevisionen har genomfört ett antal granskningar under året och lämnat rekommendation om åtgärder utifrån resultatet av dessa. I tjänsteutlåtandet kommenterar förvaltningen revisionens rekommendationer.

Tidigare års granskning av nämndens verksamhet har resulterat i ett antal rekommendationer. Uppföljning visar att flera rekommendationer från stadsrevisionen kvarstår att åtgärda, helt eller delvis.

I syfte att förbättra systematiken i förvaltningens arbete med de rekommendationer om åtgärder som stadsrevisionen lämnar kommer åtgärderna fortsättningsvis att läggas in som aktiviteter i it-stödet ILS-webb (integrerat ledningsstöd).

## Bakgrund

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. I årsrapporten sammanfattar stadsrevisionen i Stockholm det gångna årets synpunkter på verksamheten.

Revisorerna i revisorsgrupp 3 har avslutat revisionen av Norra innerstadens stadsdelsnämnds verksamhet under 2025.

Stadsrevisionen har lämnat möjlighet för nämnden att yttra sig över avslutad revision. I yttrandet bör det framgå vilka åtgärder som nämnden avser att vidta gällande revisionens rekommendationer.

Årsrapporten ska besvaras senast den 26 juni 2026.

## Ärendet

Den årliga revisionen omfattar granskningar och bedömningar inom följande områden:

- Verksamhet och ekonomi
- Intern styrning och kontroll
- Fördjupade granskningar

Stadsrevisionen gör även uppföljningar för att bedöma om nämnden har vidtagit åtgärder utifrån tidigare års granskning och lämnade rekommendationer.

### Verksamhet och ekonomi

#### *Verksamhetsmässigt resultat*

**Nämnden bedöms i huvudsak ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.**

Fullmäktiges tre inriktningsmål uppfylls för 2025 enligt nämnden. Nämnden bedömer vidare att 15 av fullmäktiges 16 verksamhetsområdesmål har uppfyllts helt.

Verksamhetsområdesmålet *3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb* bedömer nämnden har uppfyllts delvis.

Stadsrevisionen delar inte fullt ut nämndens bedömning.

Stadsrevisionen bedömer, till skillnad från nämnden, att även verksamhetsområdesmålet *1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i, med god omsorg och stor trygghet* bör bedömas ha uppfyllts delvis. Stadsrevisionens bedömning grundar sig på att endast en av kommunfullmäktiges indikatorer uppfylls helt, fem uppfylls delvis och en uppfylls inte för mål 1.4.

Kommunfullmäktiges aktiviteter har dock genomförts. Under tillhörande nämndmål uppfylls en indikator helt och två uppfylls delvis. Nämnden har under året vidtagit åtgärder för att öka måluppfyllelsen för verksamhetsområdet. Stadsrevisionen bedömer

dock att åtgärderna inte varit tillräckliga för att uppnå målen helt för 2025.

#### *Ekonomiskt resultat*

**Nämnden bedöms i huvudsak bedrivit verksamheten på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.**

Nämndens ekonomiska utfall avviker positivt med 99 mnkr före resultatöverföringar och med 94,4 mnkr efter resultatöverföringar. Avvikelsen efter resultatöverföringar är 2,7 procent mot budget. Stadsrevisionen konstaterar därmed att utfallet är i linje med kommunfullmäktigs budget.

#### Intern styrning och kontroll

**Den samlade bedömningen är att nämndens interna styrning och kontroll av verksamheten i huvudsak har varit tillräcklig.**

Bedömningen är i linje med stadsrevisionens bedömning tidigare år. Den interna kontrollen behöver dock stärkas avseende löneprocessen, behörigheter i sociala system samt hanteringen av maskiner och inventarier. För att minska risken för oegentligheter och välfärdsbrott rekommenderas nämnden även att säkerställa en stickprovsvis granskning av utförare inom äldreomsorgen. Se mer under rubrik *Årets granskningar*.

I dataskyddsombudets GDPR-rapport för 2025 framgår att nämndens dataskyddsarbete utvecklats i positiv riktning.

Styrdokument i form av rutiner, processbeskrivningar och mallar finns och kunskapshöjande insatser har genomförts.

Konsekvensbedömningar genomförs systematiskt för att identifiera och förebygga riskfyllda personuppgiftsbehandlingar. Nämnden rekommenderas fortsatt att skapa en tydlig årsplanering för informationsklassningar, säkerställa att personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) finns upprättade samt genomföra riktade insatser i syfte att upptäcka personuppgiftsbehandlingar som kan saknas i förvaltningens registerförteckning.

#### Årets granskningar

##### *Vård och omsorg vid demenssjukdom (revisionsrapport 2025:1)*

Stadsrevisionen har granskat efterlevnaden av Socialstyrelsens nationella riktlinjer samt kommunfullmäktiges uppdragsbeskrivningar vid vård och omsorg vid demenssjukdom. Granskningen har omfattat äldre-nämnden samt stadsdelsnämnderna Norra innerstaden och Farsta. Såväl vård- och omsorgsboenden som hemtjänst i kommunal regi har omfattats av granskningen.

Den samlade bedömningen är att de granskade stadsdelsnämndernas arbete med vård och omsorg för personer med demenssjukdom i huvudsak utgår ifrån nationella riktlinjer och kommunfullmäktiges uppdragsbeskrivningar.

Granskningen visar att de granskade stadsdelsnämnderna behöver säkerställa att en strukturerad och regelbunden individuppföljning av personer med demenssjukdom genomförs. Vidare behöver stadsdelsnämnderna säkerställa att vård- och omsorgsboenden fullt ut registrerar beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom (BPSD). Granskningen visar vidare att samverkan med Region Stockholm vid upprättandet av samordnad individuell plan (SIP) inte fungerar fullt ut.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Utveckla registreringen av beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom (BPSD) för samtliga vård- och omsorgsboenden.
- Fortsätta stärka samverkan med regionen gällande samordnad individuell plan (SIP).

*Kränkande behandling och diskriminering i förskolan*

Stadsrevisionen har granskat hur de tre stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Norra innerstaden samt Skarpnäck säkerställer att det finns ett förebyggande och åtgärdande arbete mot kränkande behandling och diskriminering i enlighet med lagstiftningen. Granskningen omfattar förskolor i kommunal regi.

Stadsrevisionens samlade bedömning är att de granskade nämnderna delvis arbetar förebyggande och åtgärdande för att motverka kränkande behandling och diskriminering i förskolan. Bedömningen grundar sig främst i att den systematiska uppföljningen, i enlighet med lagstiftningens krav, måste stärkas.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa att delegationsordningen uppfyller kraven i skollagen för att tillse att delegationsbeslut om den årliga planen återrapporteras till nämnden.
- Säkerställa att delegationsbeslut avseende utredningar löpande anmäls till nämnden.
- Säkerställa att innehåll och omfattning i de årliga planerna möter både lagstiftningens krav och att verksamhetsnära åtgärder framgår. Den årliga planen bör även innehålla det förebyggande arbetet mot diskriminering.
- Säkerställa att det utsatta barnet vid behov hörs i samband med utredningen. Om det finns skäl till att inte höra barnet bör detta anges i utredningen.
- Stärka den systematiska uppföljningen av arbetet mot kränkande behandling och diskriminering.

***Meningsfull tillvaro på vård- och omsorgsboenden***

Stadsrevisionen har granskat om nämnden tillgodoser brukares behov av meningsfull tillvaro på kommunala vård- och omsorgsboenden i enlighet med socialtjänstlagen. Den sammanfattande bedömningen är att nämnden planerar och erbjuder många aktiviteter. Dock bör nämnden säkerställa att brukares planerade aktiviteter i genomförandeplanerna avseende meningsfull tillvaro genomförs. Nämnden bör även säkerställa att uppföljning av planerade aktiviteter i genomförandeplanerna avseende meningsfull tillvaro dokumenteras.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa att brukares planerade aktiviteter i genomförandeplanerna gällande meningsfull tillvaro genomförs.
- Säkerställa att uppföljning av planerade aktiviteter i genomförandeplanerna gällande meningsfull tillvaro dokumenteras.

***Hantering av behörighet i Sociala system***

Stadsrevisionen har granskat Norra innerstadens stadsdelsnämnds arbete för att säkerställa att obehöriga inte har tillgång till skyddad information i Sociala system. Särskilt fokus har riktats mot hanteringen inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg. Utgångspunkten för granskningen har varit kommunfullmäktiges riktlinjer för informationssäkerhet. Stadsrevisionen bedömer att nämnden bör stärka behörighetshanteringen i Sociala system för att säkerställa att obehöriga inte har tillgång till skyddad information.

Granskningen visar att det finns rutiner och arbetssätt för tilldelning, ändring och borttagning av användares behörigheter i Sociala system, i enlighet med fullmäktiges riktlinjer. Uppföljning av användares behörigheter sker regelbundet, men av rutinerna framgår inga instruktioner för hur eller när uppföljningen ska ske. Vidare framgår inte hur uppföljningen ska dokumenteras. Efter granskningens genomförande har rutinerna reviderats och en mall för dokumentation av genomförda kontroller och vidtagna åtgärder har upprättats.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa att beslutade egenkontroller genomförs och att åtgärder, vid behov, vidtas.

***Hantering av inventarier och maskiner***

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av Norra innerstadens stadsdelsnämnds hantering av maskiner och inventarier i syfte att bedöma om nämnden har tillräcklig intern styrning och kontroll

utifrån gällande redovisningsregler och kommunfullmäktiges regler för ekonomisk förvaltning.

Den sammanfattande bedömningen är att nämnden delvis säkerställt en tillräcklig intern styrning och kontroll avseende hanteringen av maskiner och inventarier. Bedömningen grundas på att nämnden behöver säkerställa att registren för anläggningstillgångar och korttidsinventarierna har fullständig och korrekt information.

Granskningen visar att rutiner för inventering, utrangering, försäljning, hemlån och avvikelshantering av maskiner och inventarier bör utvecklas. Vidare framgår det av granskningen att nämnden har ett register för anläggningstillgångar och korttidsinventarier, men att det i vissa fall saknas fullständig information om maskinerna och inventarierna.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa att rutiner omfattar inventering, utrangering, försäljning, hemlån och avvikelshantering av maskiner och inventarier samt säkerställa att rutiner efterlevs.
- Säkerställa att register för anläggningstillgångar och korttidsinventarier är aktuellt, fullständigt och innehåller tillräcklig information samt att avvikelser följs upp.

***Avgifter och köp inom äldreomsorg***

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte att bedöma den interna kontrollen i Norra innerstadens stadsdelsnämnds hantering av avgifter och köp inom äldreomsorg. Den sammanfattande bedömning är att stadsdelsnämnden i huvudsak har en tillräcklig internkontroll av avgifter och köp inom äldreomsorgen. Uppföljningen kan dock stärkas för att minska risken för oegentligheter samt välfärdsbrott.

Granskningen visar att uppföljningen av köp inom processen bör stärkas. Stadsrevisionen anser att det är av vikt att det sker stickprovsvis fördjupad granskning av utförare även då väsentliga avvikelser inte har identifierats. Detta för att minska risker för oegentligheter och välfärdsbrott.

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa stickprovsvis granskning av utförare för att minska risker för oegentligheter och välfärdsbrott.

***Hanteringen av betalkort (First Card)***

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte att bedöma om Norra innerstadens stadsdelsnämnd har en tillräcklig intern kontroll avseende hantering av betalkort (First Card). Den sammanfattande

bedömningen är att Norra innerstadens stadsdelsnämnd i huvudsak har en tillräcklig intern kontroll i sin hantering av betalkort.

#### *Löneprocessen*

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte att bedöma om Norra innerstadens stadsdelsnämnd har en tillräcklig intern kontroll i processen för löneadministration. Den sammanfattande bedömningen är att Norra innerstadens stadsdelsnämnd delvis säkerställt en tillräcklig intern kontroll i processen för löneadministration. Bedömningen grundas på att nämnden inte fullt ut har genomfört kontroller i enlighet med stadsledningskontorets anvisningar.

Stadsledningskontorets anvisningar anger hur ofta och vilka kontroller som ska genomföras av löner. De systematiska kontrollerna ska bland annat omfatta personalförteckning, utbetald lön, övertid, attesträtt, behörigheter, organisationsträd samt löneskulder. Granskningen visar att nämnden behöver förbättra sina kontroller av bland annat behörigheter, övertid och utbetald lön.

#### **Norra innerstadens stadsdelsnämnd rekommenderas att:**

- Säkerställa att systematiska kontroller utförs i enlighet med stadsledningskontorets anvisningar för intern kontroll av lönehantering.

#### Uppföljning av tidigare års granskning

##### *Hot, hat och våld mot förtroendevalda*

#### **I stadsrevisionens årsrapport 2024 rekommenderades nämnden att:**

- Analysera risken för hot, hat och våld mot nämndens förtroendevalda och se över om det finns ett behov av att stärka arbetet utifrån analysen, exempelvis gällande utbildning, förtydligande av ansvar och rutiner, samt dokumentation av incidenter. *(Revisionen bedömer att rekommendationen är åtgärdad)*
- Följa upp nämndens arbete med förtroendevaldas personsäkerhet i samband med att de utövar sitt kommunala uppdrag. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*

Nämnden har erbjudit en utbildning till förtroendevalda. Utbildningen är framtagen av staden för att öka den mentala förmågan att se risker och att hantera uppkomna situationer. Utbildningen kommer att upprepas varje år.

Under 2026 kommer en ny lag som förtydligar kommunernas ansvar gentemot förtroendevalda. En rutin kommer att tas fram som förtydligar ansvar och roller för nämndens förtroendevalda, i

enlighet med lagen. Stadsrevisionen kommer följa upp implementeringen av den nya rutinen kommande år.

#### *Genomförandeplaner inom hemtjänsten*

#### **I stadsrevisionens årsrapport 2024 rekommenderades nämnden att:**

- Säkerställa att samtliga brukare har godkända genomförandeplaner och att de inkommer inom utsatt tid enligt stadens riktlinjer och anvisningar. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Säkerställa att beställning och genomförandeplan överensstämmer avseende insatser och brukarens behov. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Säkerställa att uppföljningar av biståndsbeslut genomförs minst årligen för samtliga brukare samt dokumenteras. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Dokumentera hur brukarnas hemtjänstinsatser har fungerat efter genomförd uppföljning av biståndsbeslut. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*

Nämnden uppger att rutiner finns för hur biståndshandläggare ska bevaka, granska och godkänna genomförandeplaner. Ett arbete har genomförts med att identifiera behov och utvecklingsområden som säkerställer följsamheten till riktlinjer och anvisningar. För att stärka styrningen och uppföljningen både övergripande och på enhetsnivå, har en checklista tagits fram. Nya arbetssättet ska implementeras och följas upp under hösten 2026.

Nämnden har inte genomfört någon egenkontroll som visar att genomförandeplanerna upprättats i enlighet med stadens riktlinje och anvisningar. Stadsrevisionen har tagit del av "Fast rapport genomförandeplaner" inom hemtjänsten som baseras på uppgifter ur Paraplyet per 30 september. Ur rapportfilen framgår att brukare saknar genomförandeplaner i många fall.

#### *Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete*

#### **I stadsrevisionens rapport 4/2022 rekommenderades nämnden att:**

- Utredningar samt beställningar inom insatsen daglig verksamhet bör konkretiseras avseende den enskildes möjligheter till förvärvsarbete. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Nämnden bör följa upp och säkerställa att genomförandeplaner konkretiseras avseende arbetsinriktade insatser i daglig verksamhet. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*



- Individuppföljningarna bör omfatta en utvärdering av mål och insatser avseende den enskildes möjligheter till förvärvsarbete. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Tydliggöra formerna för samverkan vid elevens övergång från anpassad gymnasieskola till arbete, studier eller annan sysselsättning. Arbetet bör även innefatta att tydliggöra det motiverande och uppsökande arbete som ska ske i enlighet med lagstadgade skyldigheter. *(Revisionen bedömer att rekommendationen kvarstår)*
- Informera regelbundet om socialtjänstens arbetsinriktade stöd vid samtliga anpassade gymnasieskolor inom Stockholms stad. *(Revisionen bedömer att rekommendationen är åtgärdad)*

Nämnden har tagit fram en rutin för att förtydliga handläggningsprocessen kring social dokumentation gällande unga vuxna med funktionsnedsättning. Dock har ingen egenkontroll genomförts av om rutinen förbättrat den sociala dokumentationen. Rekommendationerna kring den sociala dokumentationen kvarstår.

Nämnden har ett samverkansavtal mellan utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Socialtjänsten bistår genom att delta i möten kring individer som är aktuella när så behövs. Dock har inget förtydligande gjorts gällande motiverande och uppsökande arbete för elever som inte bedöms kunna genomföra arbete eller studier, vilket är av stor vikt enligt stadsrevisionen.

Nämnden ställer sig positiva till att informera regelbundet om socialtjänstens arbetsriktade insatser. Det uppges dock svårt för en enskild nämnd att samordna informationsinsatser för stadens skolor. Denna typ av skolor saknas i stadsdelsnämndsområdet. Under 2026 kommer öppna informationsträffar anordnas för enskilda och deras anhöriga. Information kommer även skickas ut till alla anpassade skolor i staden. Stadsrevisionen ser dock en möjlighet för nämnden att även lyfta frågan om samordnade informationsinsatser i stadens nätverk, där andra stadsdelsnämnder och även socialnämnden ingår.

#### *Profilboenden*

**I stadsrevisionens årsrapport 2022 rekommenderades nämnden att:**

- Säkerställa att individuppföljningar genomförs och använda genomförandeplaner som ett instrument vid uppföljningarna, i enlighet med stadens riktlinjer. *(Revisionen bedömer att rekommendationen är åtgärdad)*

Nämnden har vidtagit åtgärder för att stärka individuppföljningen. Under 2025 har nämnden totalt 34 placeringar på profilboenden. Samtliga placeringar har följts upp under året.

Nämndens uppföljning visar att rutinerna följs i stort och att genomförandeplanen användes i betydligt högre utsträckning än föregående år. Några avvikelser har påträffats, bland annat var fem genomförandeplaner inte helt uppdaterade. Nämnden har även identifierat utvecklingsområden för det fortsatta arbetet som kommer genomföras under kommande året.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom kvalitetsavdelningen i samråd med förvaltningens övriga berörda avdelningar.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Nedan kommenterar förvaltningen stadsrevisionens iakttagelser och rekommendationer som lämnats utifrån genomförda granskningar.

#### **Verksamhet och ekonomi**

Förvaltningen noterar att stadsrevisionen inte fullt ut delar nämndens bedömning avseende verksamheten för 2025. Stadsrevisionen bedömer, till skillnad från nämnden, att verksamhetsområdesmålet *1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i, med god omsorg och stor trygghet* bör bedömas ha uppfyllts *delvis*.

Förvaltningen delar nämndens bedömning att verksamhetsområdesmål 1.4 har uppfyllts *helt*. Detta då bedömningen som framgår i verksamhetsberättelsen för 2025 grundas på en helhetsbild av verksamhetsområdet inklusive utfallet gällande underliggande nämndmål, indikatorer och aktiviteter. I verksamhetsberättelsen nämns särskilt att det systematiska kvalitetsarbetet och utfallet från individuppföljningar utgör en central del i bedömningen av måluppfyllnad för verksamhetsområdesmål 1.4.

#### **Intern styrning och kontroll**

Gällande stadsrevisionens synpunkter på intern kontroll avseende löneprocess, behörighet i sociala system, hantering av maskiner och inventarier samt att minska risken för välfärdsbrott, se rubrik *Årets granskningar* nedan.

#### **Årets granskningar**

##### *Vård och omsorg vid demenssjukdom (revisionsrapport 2025:1)*

Förvaltningen delar stadsrevisionens synpunkter och antar rekommendationerna för åtgärd inom området.

Förvaltningen har satsat på att ha rätt resurser i form av demenskoordinator, att vård- och omsorgsboenden är *Stjärnmärkta* enligt Demenscentrums modell eller har *Silviacertifiering* samt att höja kompetensnivån bland alla yrkesgrupper som berörs. Medarbetare får dokumentationsstöd för att förbättra genomförandeplanernas kvalitet, och registrering i BPSD följs regelbundet upp på boendena.

Det finns nätverk inom avdelningen för att främja lärande och erfarenhetsutbyte. Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla verksamheter inom demens med stöd av årsrapportens rekommendationer.

#### *Kränkande behandling och diskriminering i förskolan*

Förvaltningen delar stadsrevisionens synpunkter och antar rekommendationerna för åtgärd inom området.

#### *Meningsfull tillvaro på vård- och omsorgsboenden*

Förvaltningen delar stadsrevisionens synpunkter och antar rekommendationerna för åtgärd inom området.

#### *Hantering av behörighet i Sociala system*

Förvaltningen delar stadsrevisionens synpunkter och antar rekommendationerna för åtgärd inom området. Förvaltningen har påbörjat en processkartläggning för att öka styrning och kontroll gällande behörighetshantering i berörda system.

#### *Hantering av inventarier och maskiner*

Förvaltningen har reviderat rutinerna avseende inventarieförteckningar samt även vidtagit åtgärder genom att förtydliga huvudanläggningar i anläggningsregistret. Registret har bland annat kompletterats med adressuppgift.

Under året har även säkerställts att samtliga enheter har en inventarieförteckning över stöldbegärliga inventarier samt att dessa förteckningar är aktuella, inventerade och påskrivna.

Förvaltningen ämnar dock inte genomföra årliga totalkontroller av samtliga korttidsinventarier samt långtidsinventarier som exempelvis möbler. Detta då förvaltningen bedömer att det skulle innebära en alltför stor resursåtgång jämfört med den risk som det innebär att enstaka inventarier kan komma bort, flyttas eller gå sönder.

#### *Avgifter och köp inom äldreomsorg*

Förvaltningen delar stadsrevisionens synpunkter och antar rekommendationerna för åtgärd inom området.

*Hanteringen av betalkort (First Card)*

Förvaltningen noterar att inga särskilda rekommendationer från stadsrevisionen finns för denna process.

*Löneprocessen*

Förvaltningen delar stadsrevisionens bedömning om behov av att ytterligare säkerställa att de systematiska kontrollerna utförs i enlighet med stadsledningskontorets anvisningar för internkontroll av lönehantering. Detta kommer bland annat ske genom förbättrade kontroller av exempelvis behörigheter, övertid och utbetald lön.

*Uppföljning av tidigare års granskningar och rekommendationer**Hot, hat och våld mot förtroendevalda*

Stadsrevisionen noterar att nämnden har erbjudit en utbildning till förtroendevalda. Utbildningen är framtagen av staden för att öka den mentala förmågan att se risker och att hantera uppkomna situationer. Utbildningen kommer att upprepas årligen.

Under 2026 kommer en ny lag som förtydligar kommunernas ansvar gentemot förtroendevalda. En rutin kommer att tas fram som förtydligar ansvar och roller för nämndens förtroendevalda, i enlighet med lagen.

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla verksamheten inom området utifrån stadsrevisionens rekommendationer.

*Genomförandeplaner inom hemtjänsten*

Arbete pågår inom förvaltningen med de rekommendationer där åtgärd kvarstår.

*Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete*

Arbete pågår inom förvaltningen med de rekommendationer där åtgärd kvarstår.

*Profilboenden*

Förvaltningen noterar att stadsrevisionen bedömer rekommendationen vara åtgärdad.

*Övrigt*

I syfte att förbättra systematiken i förvaltningens arbete med de rekommendationer om åtgärder som stadsrevisionen lämnar kommer åtgärderna fortsättningsvis att läggas in som aktiviteter i it-stödet ILS-webb (integrerat ledningsstöd).

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

**Bilaga**

Årsrapport 2025 för Norra innerstadens stadsdelsnämnd

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2026-05-29
Maria Härenstam, Avdelningschef	2026-05-29